# نمونه توافقنامه سطح خدمت

## توافقنامه سطح خدمت "ارائه خدمات تصویربرداری"

### ۱. مقدمه

واحد تصویربرداری مرکز آموزشی درمانی ولایت با دارا بودن درستگاه های سی تی اسکن،ام آر آی،رادیولوژی و ماموگرافی آماده ارائه خدمات به مراجعین میباشد

### ۲. هدف

هدف از توافقنامه، ارتقای سطح خدمات تصویربرداری با کیفیت و مطلوب توسط مرکز آموزشی درمانی ولایت برای بیماران و مراجعین میباشد

### ۳. مسئولیت

این مرکز متعهد میشود که کلیه خدمات تصویربرداری را در راستای اسناد بالادستی و اهداف تعیین شده و با در نظر گرفتن اصول و استانداردهای موجود با هدف حفظ ایمنی بیمار و ارتقای مداوم کیفیت ارائه نماید

### ۴. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- ارائه خدمات ایمن و باکیفیت
- حفظ کرامت انسانی
- برقراری ارتباط موثر

### ۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

کلیه هزینه ها براساس تعرفه اعلامی وزارت بهداشت و خدمات ثبت شده در سیستم های بیمارستانی محاسبه و از مراجعین اخذ میگردد.

### ۶. دوره عملکرد

واحد تصویربرداری مرکز آموزشی درمانی ولایت به صورت شبانه روزی فعال میباشد

### ۷. خاتمه عملکرد

خاتمه ارائه خدمت براساس تصمیمات وزارت بهداشت خواهد بود.